



**MUNI  
SANCRIS**  
¡Trabajando por ti!

Municipalidad de San Cristóbal Verapaz  
Departamento de Alta Verapaz  
Guatemala, C. A.

INFORMACIÓN  
PÚBLICA

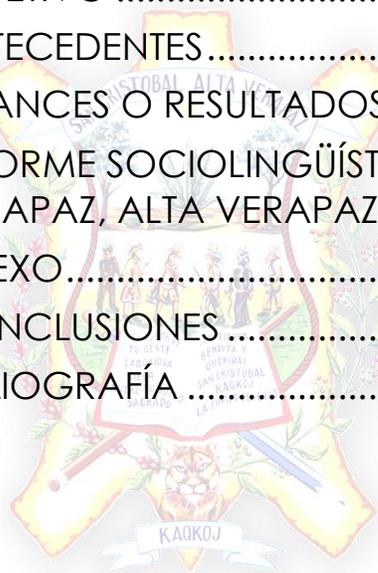


**INFORME SOCIOLINGÜÍSTICO DEL MES  
DE FEBRERO  
MUNICIPALIDAD DE SAN CRISTOBAL  
VERAPAZ, ALTA VERAPAZ**

**¡Trabajando por ti!**

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	1
OBJETIVO .....	2
ANTECEDENTES .....	3
AVANCES O RESULTADOS.....	4
INFORME SOCIOLINGÜÍSTICO MUNICIPALIDAD DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ .....	5
ANEXO .....	6
CONCLUSIONES .....	7
BIBLIOGRAFÍA .....	8



## **INTRODUCCIÓN:**

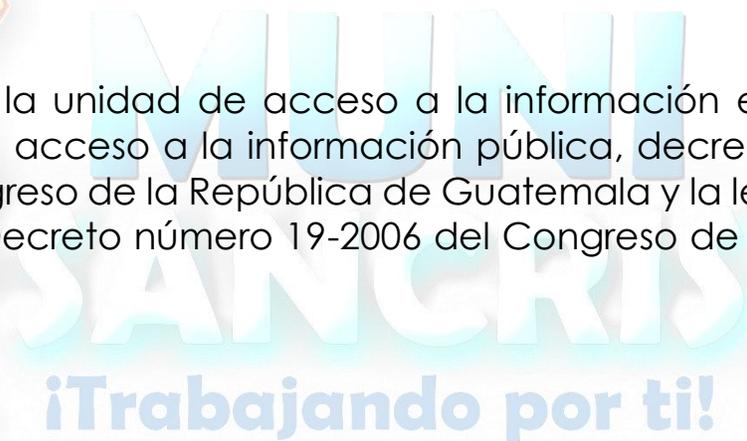
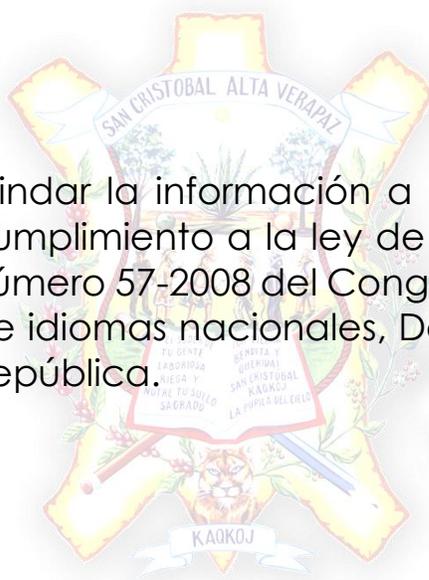
La oficina de Acceso a la Información Pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, así mismo como lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2006, la Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz presenta el Informe de Pertenencia Sociolingüística del mes de **FEBRERO** del año 2023.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública de la Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz en Cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y en Cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución.

## OBJETIVO

Brindar la información a la unidad de acceso a la información en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la ley de idiomas nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.



## **ANTECEDENTES**

En el año 2018 en vista de la necesidad de los vecinos que un gran porcentaje de nuestra población habla el idioma POQOMCHI', siendo este el idioma nativo de nuestro municipio y en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública se implementó la colocación de rótulos indicadores de cada oficina y unidad existente en las instalaciones de la municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz, para así facilitar a los vecinos la ubicación, comprensión y realización de cada uno de los trámites.

**¡Trabajando por ti!**

## **AVANCES O RESULTADOS**

La Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz preocupada por la población que habla el idioma POQOMCHI´, ha decidido implementar una serie de acciones orientado a que los servicios que brinda la Institución tengan el enfoque en la Pertenencia Sociolingüística como lo indica la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2006 del Congreso de la República.

Como avance se puede informar lo siguiente:

1. Se ha implementado la colocación de rótulos en idioma POQOMCHI´ la cual identifica a cada unidad y dirección administrativa.
2. Además, se debe de mencionar que, la Municipalidad de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz realiza contrataciones de personas que hablan el idioma POQOMCHI´, lo cual presenta una oportunidad para la Institución para mantener una conversación fluida con los vecinos que necesiten algún servicio en este idioma.

**INFORME SOCIOLINGÜÍSTICO MUNICIPALIDAD DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ**

Ley de Acceso a la Información Pública, en su artículo 10 numeral 28:  
Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

**MES DE FEBRERO DEL AÑO 2023**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CASTELLANO</b>	<b>POQOMCHI'</b>	<b>TOTAL</b>
Visitas a la Municipalidad	800	400	1200
Rótulos en Oficinas	18	17	18/17
Empleados Municipales	113	100	213
Autoridades Municipales	01	07	08
Personas Registradas IUSI	1800	3760	5560
Visitas Biblioteca Municipal	15	15	30
Usuarios del Servicio de Agua Potable y Drenaje	2000	863	2863
Visitas Oficina de la Mujer	20	60	80

## ANEXO



¡Trabajando por ti!

## **CONCLUSIONES**

1. Se han fomentado acciones para fortalecer el informe de Pertenencia Sociolingüística y cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, estas medidas estarán implementadas durante el año 2023.
2. La Municipalidad promueve la transparencia y el libre acceso a la información pública en cada uno de los servicios que presta.



## BIBLIOGRAFÍA

- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
- LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (Decreto 57-2008)

**¡Trabajando por ti!**